

## **Algemene leveringsvoorwaarden van Novy Nederland B.V., gevestigd te Rotterdam**

### **1. ALGEMEEN**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Novy Nederland B.V. en op alle bestellingen geplaatst bij Novy Nederland B.V. via de website [www.novynederland.nl](http://www.novynederland.nl) en alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand tussen Novy Nederland B.V. en een afnemer (hierna te noemen 'u'). Na schriftelijke toestemming van Novy Nederland B.V. kan in bijzondere gevallen afgeweken worden van bepaalde voorwaarden, met uitzondering van de overige voorwaarden, welke onverkort van kracht blijven. De algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Novy Nederland B.V. Op verzoek zenden wij u kosteloos een schriftelijk exemplaar langs elektronische weg of op andere wijze.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u (a) kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en (b) akkoord gaat met (de toepasselijkheid van) de algemene voorwaarden. Novy Nederland B.V. behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden en de inhoud van de webshop te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden door Novy Nederland B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 1.4 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Novy Nederland B.V. en u komt tot stand nadat een bestelling door Novy Nederland B.V. op haalbaarheid is beoordeeld en schriftelijk aan u is bevestigd door middel van het verzenden van een orderbevestiging langs elektronisch weg. Novy Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

#### 1.5 Orderbevestiging inhoud

De orderbevestiging vermeldt ten minste de volgende informatie: omschrijving van de goederen, het aantal, de prijs (inclusief belastingen), uw naam, het afleveradres, uw e-mailadres en uw telefoonnummer(s).

#### 1.6 Bewijs van overdracht/elektronische communicatie

De administratie van Novy Nederland B.V. geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Novy Nederland B.V. verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Novy Nederland B.V. verrichte leveringen. Novy Nederland B.V. erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden erkent u dit eveneens.

### **2. LEVERING**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Novy Nederland B.V. zal de bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na verzending van de orderbevestiging uitvoeren, tenzij een kortere of langere leveringstermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Novy Nederland B.V. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Novy Nederland B.V. geleverde za(a)k(en) een keer aan u zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, welke tevens kan inhouden de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Risico en transport

Het risico tijdens transport is voor rekening van Novy Nederland B.V. Dit risico gaat op u over, op het moment van aflevering. De kosten van bezorging worden vermeld op de internetsite en worden berekend vanaf de locatie van Novy Nederland B.V. die de levering verzorgt tot aan het adres dat u heeft kenbaar gemaakt als plaats van levering.

2.5 Alle op de internetsite genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde leveringstermijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### **3. PRIJZEN**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

### **4. ZICHTTERMIJN / HERROEPINGSRECHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

4.1 Indien en voor zover er sprake is van een consumentenkoop op afstand, heeft u gedurende 14 dagen het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden en (een deel van) de geleverde goederen te retourneren, tenzij sprake is van het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde goederen zijn afgeleverd. Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. U zult de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u de goederen wenst te behouden. Indien u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dan doet u dat door terugzending van de goederen aan Novy Nederland B.V. aan het in artikel 9 opgenomen adres binnen de bedenktijd (14 dagen) of door een schriftelijke verklaring gericht aan Novy Nederland B.V. te sturen binnen de bedenktijd (14 dagen), waarna de goederen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen aan Novy Nederland B.V. worden geretourneerd. U dient te bewijzen dat de geleverde goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de goederen dient - indien redelijkerwijze mogelijk - te geschieden in de originele staat en verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de goederen bij u zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Novy Nederland B.V. er zorg voor dat binnen 30 dagen na ontbinding, het door u betaalde aan u wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde goederen komt geheel voor uw rekening en uw risico.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde goederen.

4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor: diensten waarvan de uitvoering, met uw instemming, is begonnen voor de termijn van 14 dagen; of goederen die volgens specificaties door u opgegeven zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

#### **4.4 Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan u geleverde goederen blijven eigendom van Novy Nederland B.V. tot het moment dat alle bedragen die u verschuldigd bent voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen zijn voldaan. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, is Novy Nederland B.V. gerechtigd deze goederen te allen tijde, terstond en zonder gerechtelijke tussenkomst terug te nemen en desgewenst elders te verkopen.

### **5. GEGEVENSBEHEER**

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Novy Nederland B.V., dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Novy Nederland B.V. Novy Nederland B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Novy Nederland B.V. respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Novy Nederland B.V. maakt gebruik van een mailinglijst. Een mailing van Novy Nederland B.V. bevat te allen tijde de mogelijkheid en instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen. Bij de verzending van mailings zal Novy Nederland B.V. zich houden aan de Nederlandse wetgeving.

## **6. GARANTIE, CONFORMITEIT EN AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Novy Nederland B.V. staat er voor in dat de goederen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften in Nederland.

6.2 Deze garantie geldt niet indien:

A) zolang u jegens Novy Nederland B.V. in gebreke bent.

B) u de geleverde goederen onjuist heeft gebruikt, zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.

C) de geleverde goederen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Novy Nederland B.V. en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de Nederlandse overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

6.3 U bent verplicht de geleverde goederen bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet geleverd is, dan dient u (alvorens over te gaan tot terugzending aan Novy Nederland B.V.) deze gebreken onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering, schriftelijk te melden aan Novy Nederland B.V. aan het in artikel 9 opgenomen adres, bij gebreke waarvan u geacht wordt al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen. Eventuele niet direct kenbare gebreken dienen binnen 14 dagen nadat u deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken maar in ieder geval 6 weken na levering van de goederen aan Novy Nederland B.V. schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de goederen dient - indien redelijkerwijze mogelijk - te geschieden in de originele staat en verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien uw klacht(en) door Novy Nederland B.V. gegrond word(t)en bevonden, zal Novy Nederland B.V. naar haar keuze of de geleverde goederen kosteloos vervangen of met u een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Novy Nederland B.V. uit of in verband met de overeenkomst waarvoor Novy Nederland B.V. rechtens aansprakelijk kan worden gehouden en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende goederen.

6.5 Voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, geldt dat:

A) iedere aansprakelijkheid van Novy Nederland B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

- B) Novy Nederland B.V. niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- C) Novy Nederland B.V. niet aansprakelijk is voor lichamelijk letsel, voor schade ontstaan aan inboedel, woning en/of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden of gebruik van de goederen. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.
- D) de aansprakelijkheid van Novy Nederland B.V. te allen tijde beperkt is tot het bedrag waarvoor haar verzekeraar de desbetreffende schade vergoedt.

## **7. AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES**

7.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Novy Nederland B.V. gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.2 Alle gegevens op de website(s) van Novy Nederland B.V., met inbegrip van, doch niet beperkt tot teksten, data, te downloaden producten, grafische gegevens, afbeeldingen, geluiden, video's, logo's, pictogrammen of html-code, en de goederen van Novy Nederland B.V. worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht en blijven te allen tijde eigendom van Novy Nederland B.V.

## **8. OVERMACHT**

8.1 Novy Nederland B.V. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Novy Nederland B.V. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 Novy Nederland B.V. behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Novy Nederland B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

8.4 Indien Novy Nederland B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te leveren. Voor het niet-geleverde deel zal Novy Nederland B.V. de overeenkomstige waarde terugstorten binnen 1 maand na constatering van het niet kunnen leveren. U bent gehouden het te leveren deel te voldoen als betrof het een afzonderlijke bestelling. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **9. KLANTENSERVICE EN EVENTUELE OPMERKINGEN EN KLACHTEN**

9.1 Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met:

Novy Nederland B.V.  
Afdeling Binnendienst & Klantenservice  
Postbus 13615  
3004 HP Rotterdam

T +31 (0)88 011 91 10  
F +31 (0)88 011 91 99  
E info@novynederland.nl  
I www.novynederland.nl

9.2 Bij klachten dient u te allen tijde schriftelijk contact met ons op te nemen.

## **10. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Novy Nederland B.V. en u, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij Novy Nederland B.V. er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van uw woonplaats te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

**Versie: 1 juli 2015**  
**Typefouten en wijzigingen voorbehouden.**